

Gestión de la Calidad de los Servicios Logísticos

El Curso está dirigido a todos los colectivos de las empresas de transporte, distribución y almacenamiento de mercancías, en tanto que afecta al desempeño de su actividad en todas las categorías de la empresa, desde directivos, personal administrativo, personal de almacenes, jefes de tráfico hasta conductores.

En las empresas de producción, afecta al personal ligado a los departamentos de compras, ventas, almacenaje, así como al personal de transporte si éste se hace con medios internos de la empresa.

También está dirigido a aquellas personas que desean incorporarse al sector logístico y desarrollar una carrera profesional en este sector, aprovechando las oportunidades laborales que ofrece.

Objetivos:

Que los participantes adquieran las competencias necesarias, es decir, los conocimientos, habilidades y actitudes, necesarias para realizar una gestión adecuada de la calidad en todos los procesos de la cadena logística en la que se encuentren implicados.

Al finalizar la acción formativa los participantes serán capaces de:

- Entender y aplicar los principios de gestión de la calidad en los que se basa la Norma ISO 9001.
- Implementar las herramientas de calidad más adecuadas al sector logístico con vistas a la mejora de los procesos.
- Comprender las ventajas de establecer una cultura de calidad.
- Aplicar la metodología necesaria para la implantación de procesos de benchmarking.
- Orientar la organización hacia la excelencia basándose en alguno de los modelos existentes.

Titulación:

- **Curso Gestión de Stocks y Almacenes.**

Colabora:

ZAL - Zona de Actividades Logísticas del Puerto de Barcelona, ILI - Logística Internacional, FAL - Fundación Asturiana de Logística y Fundación EMI - Manresa.



Contenidos:

- Fundamentos de un SGC en el Sector Logístico
- Principios de la Gestión de la Calidad en la ISO 9001:2000
- Requisitos de un Sistema de Gestión ISO 9001 en el Sector Logístico
- Seguimiento de Procesos: Evaluación de la Calidad y Productividad
- Herramientas para la Mejora Continua
- Aplicación de QFD al Sector Logístico
- 5 S, Estableciendo una Cultura de Calidad
- Kaizen, Camino a la Excelencia
- Modelos de Excelencia en la Gestión

Duración: 50 horas (el Curso deberá realizarse en un plazo máximo de 3 meses)

Precio: 195 € con Tutor / 150 € sin Tutor

Modalidad: eLearning

CONTACTO

A cerca de este servicio, por favor contactar con:
Telf.: 902 350 077 e-mail:
formacion@es.bureauveritas.com

PARA MÁS INFORMACIÓN

A cerca de otras formaciones por favor visite:
www.bureauveritasformacion.com